

Rapport d'activités 2006

Formeville asbl
Association des Nouveaux Métiers de la Ville

Janvier – Décembre 2006

Introduction

L'asbl Formeville a été créée il y a 3 ans partant du constat d'un besoin de cohésion sociale dans les quartiers et, de manière plus générale, dans les espaces publics urbains, et d'autre part que l'émergence des nouveaux métiers de la ville offraient de réelles opportunités d'emploi pour les Bruxellois. Ses activités étaient alors principalement axées sur la formation professionnelle des travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville (gardiens de parcs, gardiens d'espaces publics, stewards, APS) nouvellement engagés par les communes de la Région Bruxelles-Capitale.

Ses objectifs étaient alors également de travailler sur l'identification de nouvelles fonctions urbaines porteuses d'emploi (et la formation de travailleurs pour ces nouvelles fonctions) ainsi que la participation à des recherches et études liées au développement des Nouveaux Métiers de la Ville.

Tout en poursuivant les objectifs de départ, Formeville s'est fixé de nouveaux défis pour 2006 et les années à venir : travailler d'une part avec les personnels cadres des Nouveaux Métiers de la Ville, et de manière plus générale avec tous les acteurs de la ville confrontés aux problématiques urbaines. Ce défi, nous voulons le relever en proposant une palette élargie de services à nos partenaires, notamment en développant les accompagnements (supervisions d'équipe, supervisions individuelles, accompagnements de projets, accompagnement au recrutement, analyse des besoins de formation et d'évolution d'équipe, etc.).

Par ailleurs, nous continuons à accompagner et développer des projets porteurs de cohésion sociale, ainsi qu'à participer d'une part à des recherches et études et d'autre part à des colloques ou séminaires liés au développement des Nouveaux Métiers de la Ville, et ce en poursuivant notre travail de collaboration avec d'autres organisations.

En poursuivant ces objectifs ambitieux, nous entendons contribuer de la manière la plus active possible à plus de cohésion sociale dans la Ville en privilégiant la reliance comme mode d'interactions dans un tissu urbain.

1. Activités de formation

Objectifs

Les objectifs de Formeville étaient d'une part de continuer à former les professionnels des Nouveaux Métiers de la Ville (gardiens de parcs, gardiens d'espaces publics, stewards, APS) et de devenir une référence pour les autorités communales dans la formation de ces professionnels, et d'autre part, de nous adresser aux personnels cadre des Nouveaux Métiers de la Ville (fonctionnaires de prévention, coordinateurs). Enfin, nous avons également comme objectifs de nous adresser aux *professionnels de la ville* de manière plus large, c'est-à-dire aux acteurs et organisations opérant dans le champ de la Ville et concernés par les problématiques relatives à la question urbaine comme les problématiques liées à la cohésion sociale, et ce notamment auprès des acteurs associatifs.

Résultats

Depuis trois années, Formeville développe des programmes de formation continuée et des accompagnements adaptés au champ particulier des métiers de la ville et à leurs travailleurs : Steward, Gardien de Parc, Assistant de Prévention et de Sécurité, Médiateur, Educateur de rue, Gestionnaire urbain, Fonctionnaire de prévention, Coordinateur.

De ce fait, les intervenants de Formeville connaissent bien le public qu'ils sont amenés à former et à accompagner. Et au-delà du public, les intervenants ont une bonne compréhension des métiers (stewards, APS, gardiens de parcs, etc.), de leurs problématiques et plus particulièrement du contexte spécifique du territoire sur lequel exercent les professionnels.

Dans ce contexte, Formeville propose des formations et des accompagnements qui privilégient les pratiques professionnelles des participants, de manière à répondre à leurs besoins et à leurs attentes relatifs aux réalités et au vécu de terrain. Par ailleurs, les pratiques pédagogiques développées dans le cadre des formations se veulent actives, participatives et adaptées à un public adulte.

Cette approche nous aura permis de devenir un acteur de formation de référence pour les communes. Les formations avec les professionnels de terrains des Nouveaux Métiers de la Ville ont ainsi sensiblement augmenté par rapport à 2005 (en nombres d'heures de formations ainsi qu'en nombre de participants) : voir les données statistiques au point 5.

Nous sommes ainsi devenu des partenaires privilégiés des communes de St-Josse, Schaerbeek, St-Gilles, de la structure régionale ATRIUM, de l'asbl Bravvo (Bruxelles-Ville).

Par ailleurs, en 2006, Formeville s'est vu confié par l'Ecole Régionale de l'Administration Publique (ERAP) la formation de professionnels des Nouveaux Métiers de la Ville des 19 communes de la Région Bruxelles-Capitale. La Région Bruxelles-Capitale a en effet voté un arrêté de financement des APS, stewards, gardiens de parcs employés par les communes.

La formation, d'une durée de cinq jours, a pour mission d'une part de répondre aux enjeux qui ont dicté la décision de la Région Bruxelles-Capitale dans le cadre des politiques de prévention, et d'autre part, de répondre aux attentes de chaque commune (les communes étant les opérateurs de la prévention au niveau local).

Au travers de nos contacts avec les personnels cadres des Nouveaux Métiers de la Ville, nous avons aussi développé des programmes des formations adaptés à leurs problématiques particulières (notamment les modules suivants : *Motiver et diriger une équipe, Développer ses potentiels d'animation de réunions, Développer ses potentiels d'animation de réunions, Développer ses capacités de négociation*). Nous avons ainsi formé les coordinateurs et responsables de plusieurs communes de la Région Bruxelles-Capitale.

Enfin, nous avons développé des formations spécifiquement destinées aux professionnels de la ville, formations que nous avons voulu innovantes. Il s'agit entre autres des modules *Animer et accompagner des espaces de participation* et *Accompagner et développer un projet de partenariat local*, qui s'adressent aux cadres associatifs, mais aussi aux professionnels impliqués dans les contrats de quartier (chefs de projets, architectes ou coordinateurs sociaux).

Vous trouverez ci-dessous les formations que nous proposons d'une part aux professionnels de terrains des Nouveaux Métiers de la Ville (formations continuées), et d'autres part à leurs personnels cadres et aux cadres associatifs (formations *calendrier*) :

Formations continuées :

Communiquer

- Communication générale
- Communication interculturelle
- Prévention et gestion de conflits

Situer les Nouveaux Métiers de la Ville dans la "Cité"

- Notions de citoyenneté
- Sensibilisation au fonctionnement des institutions
- Approche des politiques de prévention

Formations calendrier

- Développer ses compétences relationnelles
- Prévenir ou gérer un conflit
- Motiver et diriger une équipe
- Développer ses potentiels d'animation de réunions
- Développer ses capacités de négociation
- Animer et accompagner des espaces de participation
- Accompagner et développer un projet de partenariat local
- Prendre la parole en public
- Recruter des collaborateurs au service d'un projet institutionnel

2. Accompagnements

Objectifs

Au-delà des formations, nous avons voulu proposer et développer d'autres types d'interventions pour les professionnels de la ville : il s'agit supervisions d'équipe et supervisions individuelles, des accompagnements de groupe et des ateliers réflexifs et d'échanges d'expériences. Nous répondons par là à une demande croissante pour ce type d'interventions.

Résultats

Supervisions d'équipe et individuelles

Au travers des supervisions, nous travaillons avec des équipes qui inscrivent leurs pratiques dans une dynamique de questionnement et d'évolution professionnelle: les questions traitées relèvent aussi bien de « comment travaillons-nous ensemble », « quels sont les comportements qui rendent plus tangibles nos objectifs et finalités » à des études de cas.

Ce processus collectif ou individuel participe à la professionnalisation, au développement des savoir-faire et des savoir-être des professionnels de la ville.

Plusieurs supervisions sont actuellement en cours et ce avec un public diversifié (secteur associatif ou pouvoirs locaux) de professionnels.

Ateliers réflexifs et d'échanges d'expériences

En partant des problématiques spécifiques rencontrées par les professionnels dans le cadre de leur mission, le formateur proposera aux participants un cadre d'échanges et de partages d'expériences vécues par des personnes évoluant dans des contextes similaires ainsi que l'apport d'outils pratiques et théoriques leur permettant de:

- développer leur capacité à agir de manière efficace en situation professionnelle
- développer leur capacité à échanger entre pairs sur leurs pratiques professionnelles, à les expliciter, à les questionner et à les réguler.

Ces interventions sont une suite logique (professionnellement et pédagogiquement) aux modules de communication et gestion de conflits suivis par les travailleurs. Il s'agit là d'une approche originale et spécifiquement adaptées aux professionnels des Nouveaux Métiers de la Ville. Plusieurs ateliers ont été élaborés en 2006 et sont toujours en cours en 2007.

Les travailleurs des communes de Schaerbeek et Saint-Josse-ten-Noode ont été les premiers à bénéficier des ateliers réflexifs.

Enfin, nous avons aussi travaillé avec une équipe d'encadrants de travailleurs PTP (programme de transition professionnelle) en proposant un accompagnement dont l'objectif général était dans le chef de l'équipe de se créer un cadre permettant un travail efficace et efficient. Nous entendons proposer ce type d'intervention à d'autres structures.

3. Développement et accompagnement de projets

Objectifs

Un des objectifs de Formeville est de développer et d'accompagner des projets porteurs de cohésion sociale. Par ailleurs, un des objectifs mis en avant lors de la création de Formeville était l'identification de nouveaux métiers de la ville liés à des fonctions collectives urbaines et la recherche et l'établissement de filières de mise à l'emploi pour chaque nouveau métier de la ville investigué.

C'est dans ce sens que nous nous avons commencé à développer deux nouveaux projets.

Résultats

Nous avons entamé une démarche d'accompagnement de la commune de Saint-Josse-ten-Noode dans la création d'un service de femmes relais destiné à la population et aux institutions qui le demandent.

Les femmes-relais assurent une fonction de médiation sociale et culturelle entre les institutions et les femmes et familles d'origine étrangère. Elles jouent un rôle de facilitateur relationnel entre les institutions et les personnes d'origine étrangères les plus en difficultés.

La mise en place de ce service permettra de créer de l'emploi par l'engagement de femmes relais et le service une fois mis en place contribuera à plus de cohésion sociale au sein de quartiers défavorisés.

Nous développons également un projet avec la commune de Saint-Josse-ten-Noode de développement d'un centre de jour intergénérationnel.

Ce centre consiste en un espace de vie collectif dans la ville, animé par des femmes migrantes et issues de l'immigration peu scolarisées ou dont les diplômes professionnels ne sont pas reconnus en Belgique. Ces femmes proposent des activités selon leurs compétences à des personnes âgées et à des enfants qui vont fréquenter cet espace en journée.

Dans ce projet, femmes migrantes, enfants et personnes âgées se rencontrent, se racontent, s'acceptent et s'admettent comme citoyens à part entière. Ils sont capables de mettre leurs énergies ensemble au service de leurs besoins spécifiques et de ceux de la collectivité, du quartier et de la ville dans laquelle ils/elles vivent.

4. Organisation et participation à des séminaires

En novembre 2006, nous avons participé à un Midi de la Solidarité organisé par le Think Tank Européen Pour la Solidarité sur le thème « Nouveaux métiers de la Ville : bilan et perspectives » durant lequel nous sommes intervenus, au côté de Monsieur Thierry Hendrickx, de l'asbl BRAVVO (asbl qui abrite notamment les contrats de sécurité et de prévention et le programme des grandes villes de Bruxelles-Ville), afin d'initier une réflexion sur l'émergence de nouveaux métiers en milieu urbain pour répondre aux différentes problématiques sociales et économiques (voire de sécurité) et sur l'avenir de ces nouveaux métiers. Une quarantaine de personnes de tous horizons ont (activement) participé à cette activité.

5. Communication externe

2006 aura vu la naissance de notre site internet (www.formeville.be). Ce site donne toutes les informations relatives à notre association (finalités, activités, équipe, références) ainsi que des détails sur nos formations, accompagnements et projets).

En une année d'existence, notre site aura totalisé près de 5000 visites.

Le site s'est également accompagné de la création d'une newsletter, Formeville infos, qui est envoyée mensuellement à plusieurs centaines d'acteurs, et qui reprend les dernières actualités concentrant notre association, et notamment les dates de formation.

6. Données statistiques

Dans les tableaux ci-dessous vous trouverez ci-dessous sont repris des données chiffrées quant aux formations et accompagnements de l'année 2006 (en heures d'intervention et nombres de participants).

Tableau des formations 2006 (1)

| Partenaires | Heures |
|----------------------------|---------------|
| Adm. communale de St-Josse | 245 |
| Asbl Bravvo | 84 |
| Atrium | 210 |
| Commune de Schaerbeek | 294 |
| Commune de St-Gilles | 84 |
| Commune de St-Gilles | 14 |
| Commune de Jette | 35 |
| Commune d'Uccle | 56 |
| ERAP | 210 |
| Habitat & Rénovation | 77 |
| Idée 53 | 112 |
| STIC | 84 |
| CFA | 14 |
| CFS | 49 |
| Formation Calendrier | 84 |
| Supervisions | 84 |
| TOTAL | 1736 |

Tableau des formations 2006 (2)

| Partenaires | Participants |
|----------------------------|---------------------|
| Adm. communale de St-Josse | 30 |
| Asbl Bravvo | 27 |
| Atrium | 30 |
| Commune de Schaerbeek | 30 |
| Commune de St-Gilles | 31 |
| Commune de St-Gilles | 12 |
| Commune de Jette | 10 |
| Commune d'Uccle | 12 |
| ERAP | 72 |
| Habitat & Rénovation | 10 |
| Idée 53 | 20 |
| STIC | 10 |
| CFA | 15 |
| CFS | 20 |
| Formation Calendrier | 25 |
| TOTAL | 354 |

Afin de mieux mesurer la progression de nos activités, le tableau ci-dessous reprend des données comparatives depuis 2004 :

| Année | Nombre de participants | Nombre d'heures d'intervention | Heures participants |
|--------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 2004 | 70 | 455 | 4830 |
| 2005 | 303 | 1370 | 14578 |
| 2006 | 354 | 1736 | 16968 |

En terme de **secteur**, et ce aussi bien pour les formations que pour les accompagnements, bien que les pouvoirs communaux restent nos partenaires les plus nombreux, 2006 nous aura permis de toucher un nombre croissant d'acteurs associatifs.

Pour ce qui concerne notre **public**, 2006 aura aussi été l'occasion de diversifier les publics auxquels nous nous adressons. Bien que les travailleurs de terrain des Nouveaux Métiers de la Ville constituent encore une part majeure de notre public, les personnels cadres de communes ou d'associations participent de plus en plus à nos activités. Par ailleurs, des stagiaires en insertion socioprofessionnelle suivent également en nombre croissant les formations que nous proposons.

Les tableaux suivants donnent une idée de la répartition selon nos publics et selon les secteurs touchés.

(Pourcentage établis en fonction des temps de formation ou d'accompagnement)

Type de partenaires

| | |
|----------------|-----|
| Communes | 40% |
| Associations | 30% |
| Secteur public | 30% |

Type d'intervention

| | |
|----------------------------|-----|
| Formation | 80% |
| Accompagnement/supervision | 20% |

Type de public

| | |
|------------------------------|-----|
| Nouveaux Métiers de la Ville | 70% |
| Professionnels de la Ville | 20% |
| Stagiaires | 10% |

L'équipe

Jean-François Herz

Directeur

Téléphone : 02 218 13 74

jfherz@formeville.be

Khadija Agday

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 76

kagday@formeville.be

Aïda Allouache

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 75

allouacheaida@formeville.be

Christophe Garsou

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 78

cgarsou.formeville@gmail.com

Françoise Gérombeau

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 78

fgerombeau@formeville.be

Laury Inghelbrecht

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 76

linghelbrecht@formeville.be

Le Conseil d'Administration

Denis Stokkink
Président

Marc Bertholomé

Mission Locale de Forest

Marc Thoulen

Renseignements pratiques

FORMEVILLE asbl

Association des Nouveaux Métiers de la Ville

Rue du Vallon 22
1210 Bruxelles

Métro Madou ou Arts-Loi

Téléphone : 02 218 13 74

Fax : 02 218 10 21

E-mail : info@formeville.be

www.formeville.be