

Rapport d'activités 2007

Formeville asbl
Association des Nouveaux Métiers de la Ville

Janvier – Décembre 2007

Avant-propos

Formeville propose aujourd'hui des formations et des accompagnements destinés à tous les acteurs de la ville, qu'ils opèrent au sein d'institutions communales et régionales ou qu'ils soient issus du monde associatif. Nous nous adressons ainsi aux travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville (et leurs personnels encadrants), aux autres professionnels de la ville c'est-à-dire aux acteurs et organisations opérant dans le champ de la Ville et concernés par les problématiques relatives à la question urbaine comme les problématiques liés à la cohésion sociale, ainsi qu'aux acteurs associatifs actifs dans l'insertion socioprofessionnelle, l'alphabétisation ou le logement.

Les interventions que nous proposons sont des formations, des supervisons d'équipe et supervisons individuelles, des accompagnements et des ateliers d'échanges d'expériences.

Pour ce qui concerne les associations actives dans l'insertion socioprofessionnelle et l'alphabétisation, avec lesquelles nous développons de plus en plus de partenariats, nous leur offrons des formations ou des accompagnements (par exemple dans les changements qu'ils sont amenés à opérer aux niveaux de leurs programmes) pour les formateurs et les coordinateurs pédagogiques ou des modules de formation ou d'accompagnement destinés aux stagiaires (formation en communication et gestion de conflits, animation de retour de stage, accompagnement de projets).

Enfin, nous avons menés plusieurs projets porteurs de cohésion sociale avec différents partenaires, projets que nous aimerions voir se concrétiser sur le terrain en 2008.

Notre association a été créée en 2004 partant du constat d'un besoin de cohésion sociale dans les quartiers et, de manière plus générale, dans les espaces publics urbains, et d'autre part que l'émergence des nouveaux métiers de la ville offraient de réelles opportunités d'emploi pour les Bruxellois. Ses activités étaient alors principalement axées sur la formation professionnelle des travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville. Ses objectifs étaient alors également de travailler sur l'identification de nouvelles fonctions urbaines porteuses d'emploi ainsi que la participation à des recherches et études liées au développement des Nouveaux Métiers de la Ville.

C'est cette voie que nous poursuivons depuis, tout en diversifiant nos partenariats et en élargissant notre palette d'intervention, et ce pour s'adapter aux évolutions institutionnelles de nos partenaires et aussi pour répondre de la manière la plus adéquate à leurs besoins.

En poursuivant ces objectifs ambitieux, nous entendons contribuer de la manière la plus active possible à plus de cohésion sociale dans la Ville en privilégiant la reliance comme mode d'interactions dans un tissu urbain.

Interventions auprès des professionnels de la ville

Nos objectifs en 2006 étaient de continuer à intervenir auprès des travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville (gardiens de parcs, gardiens d'espaces publics, stewards, APS), de leurs responsables (fonctionnaires de prévention, coordinateurs) ainsi qu'auprès des autres professionnels de la ville.

Nous avons continué en 2007 de travailler avec certaines communes de la Région de Bruxelles-Capitale, et ce malgré les incertitudes quant à la loi sur la mise en place de services de gardiens de la paix (ces derniers devant remplacer les actuels stewards, gardiens de parcs et APS au sein des services de prévention communaux) et plus particulièrement les dispositions relatives à leurs obligations de formation.

Nous avons ainsi été amené à former Stewards, APS, Educateurs, gardiens de parcs, gardiens d'espaces publics sur les thématiques de communication/gestion de conflits, de la citoyenneté ou de cohésion d'équipe.

Au-delà des formations, nous avons voulu proposer et développer d'autres types d'interventions pour les professionnels de la ville : il s'agit supervisions individuelles et d'équipe, d'accompagnements de groupe et d'ateliers réflexifs et d'échanges d'expériences. Les ateliers réflexifs et d'échanges d'expériences sont des espaces de formation dans lesquelles le formateur propose aux participants, en partant de leurs problématiques spécifiques qu'ils rencontrent dans le cadre de leur mission, un cadre d'échanges et de partages d'expériences vécues par des personnes évoluant dans des contextes similaires. Les objectifs de ce type d'intervention sont de permettre aux participants de développer d'une part leur capacité à agir de manière efficace en situation professionnelle et d'autre part leur capacité à échanger entre pairs sur leurs pratiques professionnelles, à les expliciter, à les questionner et à les réguler. Des outils pratiques et théoriques sont également amenés par l'intervenant.

De par la diversité des compétences de l'équipe de Formeville nous sommes ainsi aptes à répondre à un grand nombre de demandes émanant des professionnels de la ville.

Nous sommes ainsi notamment intervenus en supervision d'équipe avec deux équipes de Stewards et d'éducateurs, nous avons animé plusieurs ateliers réflexifs ainsi qu'une mise au vert.

Vous trouverez ci-dessous une synthèse de nos interventions avec les professionnels de la ville des **communes de la Région de Bruxelles-Capitale** :

Partenaire	Commune de Saint-Gilles
Public	Gardiens d'espace public
Activité	Formation
Thématique(s)	Gestion de conflits
<p>Description</p> <p>La formation commanditée poursuit comme objectif d'acquérir des outils et techniques de communication permettant aux Gardiens d'espace public de mieux gérer les contacts avec la population en ce compris les éventuels conflits qui peuvent apparaître. Les objectifs pédagogiques seront ainsi de développer leurs compétences relationnelles en tant que professionnel de la ville et de développer leurs capacités à faire face aux relations conflictuelles et notamment à l'agressivité verbale.</p>	

Partenaire	Commune de Saint-Gilles
Public	APS
Activité	Formation Atelier réflexif et d'échanges de pratiques
Thématique(s)	Gestion de conflits
<p>Description</p> <p>Les ateliers réflexifs et d'échanges de pratiques sont basés sur l'apport d'expériences vécues par les participants. Les objectifs de ces ateliers réflexifs visaient à permettre aux participants à développer leur capacité à agir de manière efficace en situation professionnelle, à développer leur capacité à échanger entre pairs sur leurs pratiques professionnelles, à les expliciter, à les questionner et à les réguler et à développer leurs capacités à transférer les acquis d'une formation dans leur pratique professionnelle. Durant les premiers ateliers, la question de la complémentarité de la fonction d'APS avec d'autres acteurs opérant sur le même territoire a été plusieurs fois posées et le désir de pouvoir les rencontrer afin de mieux comprendre leur mandat et leur rôle a été exprimé. Ainsi, des journées ont été organisées de manière à permettre la rencontre entre les APS et les ces autres acteurs (éducateurs de rue, stewards et gardiens d'espace public).</p>	

Partenaire	Commune de Saint-Gilles
Public	Stewards
Activité	Supervision
Thématique(s)	Cohésion d'équipe Pratiques professionnelles
<p>Description</p> <p>Nous avons aussi été chargé de la supervision de l'équipe des stewards de la commune de St-Gilles (Programme Grandes Villes) dont un des principaux objectifs était le renforcement de la cohésion d'équipe.</p>	

Partenaire	Commune d'Evere
Public	APS
Activité	Formation
Thématique(s)	Communication
<p>Description</p> <p>La formation poursuit comme objectif d'acquérir des outils et techniques de communication permettant aux APS de mieux gérer les contacts avec la population en ce compris les éventuels conflits qui peuvent apparaître. Cette formation aborde de manière approfondie les bases de la communication durant 5 jours et poursuit ensuite ses objectifs avec une formation également en 5 jours sur la prévention et la gestion de conflits.</p>	

Partenaire	Commune d'Evere
Public	Educateurs
Activité	Formation
Thématique(s)	Gestion de conflits
<p>Description</p> <p>Le même type de formation est prodiguée aux éducateurs avec une introduction aux bases de la communication plus courte, l'objectif étant toujours de mieux gérer les contacts avec la population, la prévention d'éventuels conflits, notamment avec un public de jeunes adolescents.</p>	

Partenaire	Commune d'Evere
Public	Educateurs
Activité	Animation d'une mise au vert
Thématique(s)	Cohésion d'équipe
<p>Description</p> <p>L'objectif de la mise au vert était de développer la cohésion de l'équipe. Notre intervenant a utilisé la technique des jeux de coopération. Durant les trois jours de mise au vert, il y a eu alternance de moments de mise en place de jeux permettant le développement de la coopération, d'apports théoriques sur les dynamiques de groupe et d'équipe mais également de temps de réflexion par rapport à ces apports tant ludiques que théoriques.</p>	

Partenaire	Commune d'Anderlecht
Public	Stewards
Activité	Formation / Ateliers réflexifs
Thématique(s)	Communication, gestion de conflits, accompagnement au changement
<p>Description</p> <p>Cette intervention se situait dans un contexte d'évolution de la fonction de steward. Les stewards devaient dans un premier temps s'inscrire dans un projet de sensibilisation à la propreté publique et dans un deuxième temps être amenés à développer un volet plus répressif dans leur fonction (délivrance d'amendes administratives). Un des objectifs majeurs était de permettre aux participants de décoder les nouveaux volets de leur fonction et ainsi s'approprier des clés de compréhension du cadre dans lequel ils sont amenés à évoluer. Outre un volet de formation en communication et gestion de conflits, l'intervention a comporté des ateliers réflexifs dans lesquels le formateur a proposé une dynamique d'échanges, de partages d'expériences ainsi que l'apport de grilles de lecture ou autres outils théoriques et pratiques avec pour but de permettre aux stewards de développer leur capacité à réfléchir sur leur statut, fonctions et rôles présents et à venir et développer leur capacité à échanger entre pairs sur leurs pratiques professionnelles, à les expliciter, à les questionner et à les réguler. L'ensemble de l'intervention a duré 13 jours.</p>	

Partenaire	Commune de Woluwé Saint-Lambert
Public	Stewards
Activité	Formation
Thématique(s)	Gestion de conflits
<p>Description</p> <p>La formation avait pour but de permettre aux Stewards de mieux appréhender les situations de conflits auxquels ils peuvent être confrontés dans leurs tâches quotidiennes.</p>	

Nous sommes aussi intervenus auprès d'**institutions régionales** pour des formations et des accompagnements pour des professionnels de la Ville :

Partenaire	Atrium
Public	Stewards
Activité	Formation
Thématique(s)	Communication, gestion de conflits
<p>Description</p> <p>Tous les Stewards qui rejoignent Atrium suivent une formation en communication auprès de Formeville. Les objectifs sont de leur permettre de développer leurs compétences relationnelles en tant que professionnels de la ville dont la mission s'inscrit dans un projet de développement de la dynamique commerciale du quartier et de développer leurs capacités à faire face aux situations conflictuelles.</p>	

Partenaire	Atrium
Public	Stewards
Activité	Formation / Ateliers réflexifs
Thématique(s)	Communication, gestion de conflits Echanges d'expériences
<p>Description</p> <p>Les groupes étaient constitués d'anciens et de nouveaux Stewards, les objectifs des ateliers réflexifs étant de permettre, sur base de retours d'expériences, de réinvestir les contenus de la formation en communication et en gestion de conflit explorés par les anciens en 2005-2006. L'espace de formation se voulait également un lieu de rencontre entre travailleurs expérimentés et nouvellement engagés.</p>	

Partenaire	Atrium
Public	Stewards
Activité	Formation
Thématique(s)	Citoyenneté
<p>Description</p> <p>Deux journées ont été organisées sur le thème du fonctionnement des institutions politiques en Belgique et en particulier, celles de la Région de Bruxelles Capitale comprenant une visite du Parlement bruxellois. L'objectif étant ici de permettre aux Stewards de clarifier le cadre institutionnel dans lequel évolue leur fonction et les autres métiers de la ville.</p>	

Partenaire	ERAP
Public	Professionnels de la ville
Activité	Formation
Thématiques	Communication Approche des politiques de prévention
<p>Description</p> <p>Dans le cadre d'un projet de la Région de Bruxelles-Capitale, et dont l'organisation revenait à l'ERAP, Formeville a été chargé d'animer une formation spécifique destinée aux professionnels de la ville des communes de la Région de Bruxelles-Capitale. Il s'agissait d'une formation en communication ainsi qu'une approche des politiques de prévention en Belgique.</p>	

Partenaire	LOREBRU (Logements Régional Bruxellois)
Public	Concierges
Activité	Accompagnement
Thématiques	Espace d'écoute Communication
<p>Description</p> <p>Cette intervention consiste en un accompagnement et un espace d'écoute des concierges d'immeubles sociaux avec pour objectifs qu'ils/elles puissent mieux faire face aux situations auxquelles elles/ils sont confrontés dans leurs tâches quotidiennes.</p>	

Enfin, nous avons conclu un partenariat avec la **STIB** pour la **formation des auxiliaires de prévention**. Les auxiliaires de prévention employés par la STIB sont sous contrat premier emploi pour une durée de un an. Certains d'entre eux sont plus particulièrement intéressés à rejoindre les métiers de la prévention au terme de leur contrat.

Partenaire	STIB
Public	Auxiliaires de prévention
Activité	Formation
Thématiques	Communication Approche des politiques de prévention
<p>Description</p> <p>Formeville a été chargé d'un programme de formation dont les objectifs étaient de permettre aux auxiliaires de prévention de découvrir les métiers de la prévention au sein des communes en Région de Bruxelles-Capitale, de se situer, depuis leurs expériences, en termes de compétences, vis-à-vis des métiers de la prévention et de se mettre en perspective et se positionner par rapport à ces métiers.</p>	

Par ailleurs, nous avons continué à proposer des **formations spécifiques** destinées aux professionnels de la ville, formations que nous avons voulu innovantes. Il s'agit entre autres des modules *Animer et accompagner des espaces de participation* et *Accompagner et développer un projet de partenariat local*, qui s'adressent aux cadres associatifs, mais aussi aux professionnels impliqués dans les contrats de quartier (chefs de projets, architectes ou coordinateurs sociaux).

Partenaire	Sur base d'inscriptions
Public	Chefs de projet (contrats de quartier, comité d'habitants), coordinateurs PGV, Evalueur interne CSP, coordinateurs de services sociaux, responsables associatifs
Activité	Formation
Thématique(s)	Animer et accompagner des espaces de participation
<p>Description</p> <p>Le projet de cette formation est de s'approprier les différentes formes de la participation pour mieux situer le mandat et les rôles de l'intervenant et de savoir gérer un processus dynamique et motivant pour toutes les parties. En terme d'approche, les participants ont l'occasion d'apporter un projet de participation dans lequel ils s'inscrivent et sont impliqués. Les projets partagés suivent alors une grille d'analyse amenée par le formateur.</p>	

Partenaire	Sur base d'inscriptions
Public	Chefs de projet (contrats de quartier, comité d'habitants), coordinateurs PGV, Evalueur interne CSP, coordinateurs de services sociaux, responsables associatifs
Activité	Formation
Thématique(s)	Accompagner et développer un projet de partenariat local
<p>Description</p> <p>Le projet de cette formation est de s'inscrire dans une dynamique de développement local en mettant en place des mécanismes où chaque partenaire puisse exprimer ses zones de compétences, de faire en sorte que tous les partenaires du projet soient impliqués et de bien identifier les lieux d'exercice de chaque partenaire afin d'alimenter une reconnaissance mutuelle de toutes les parties. Au niveau des méthodologies, chaque participant a l'occasion d'évoquer des projets auxquels il a participé. Chacun des projets partagés suit une grille d'analyse amenée par le formateur.</p>	

Enfin, nous avons mis en place **des programmes de formation spécifiques destinés aux encadrants et coordinateurs des travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville**. Cette initiative a tout d’abord pris la forme d’une formation montée spécifiquement sur base des besoins de la coordination du volet *Prévention par la Présence dans les Quartiers* de l’asbl Bravvo (Bruxelles-Ville).

Partenaire	Asbl Bravvo (Bruxelles-Ville)
Public	Coordinateurs
Activité	Formation
Thématique(s)	Gestion d’équipe
<p>Description</p> <p>Il s’agissait de former l’équipe de coordination (7 personnes) des Stewards (axe « Présence dans les quartiers ». Les objectifs de la formation étaient notamment de développer la congruence entre les valeurs et les enjeux de l’institution et le style, le mode, le type de management de l’équipe encadrante ; de développer la cohésion de l’équipe encadrante et de favoriser le développement d’un cadre de travail, d’un style de management, des modalités d’intervention permettant le développement des compétences professionnelles des stewards. La formation était d’une durée de 6 jours.</p>	

Par la suite, nous avons organisé une **formation destinée aux responsables d’équipes** (la participation se fait sur base d’inscription) et à laquelle ont participé aussi bien des chefs d’équipe de travailleurs de la ville que des responsables d’équipe actifs dans l’associatif. Cette formation était organisée en un cycle de quatre module de trois jours (un module par mois).

Partenaire	Sur base d’inscriptions
Public	Responsables d’équipe
Activité	Formation
Thématique(s)	Module 1 : Développer une communication au service de mes objectifs Module 2 : Développer mes capacités à gérer une équipe Module 3 : Développer mes capacités à prévenir ou gérer les conflits Module 4 : Développer mes capacités à faire face au stress et à la tension

Description

Ce programme est spécifiquement destiné aux responsables d'équipe. Il vise à développer les compétences relationnelles, mais également organisationnelles des participants en vue de les mettre au service de leurs missions d'encadrant ou de chef d'équipe. Les méthodes utilisées dans le cadre de cette formation se veulent participatives et adaptées à un public adulte. Sur base de leurs expériences professionnelles, le formateur proposera aux participants un cadre d'échanges et de réflexion ainsi que l'apport d'outils pratiques et théoriques.

Pour ce qui concerne les **supervisions**, nous sommes intervenus auprès d'une multitude de travailleurs, provenant de divers institutions et intervenant dans des domaines variés : travailleurs de missions locales, de CPAS, de services sociaux, de communes, mais aussi auprès de directeurs ou coordinateurs d'associations.

Interventions auprès des autres acteurs associatifs

Parallèlement à ses interventions auprès des professionnels de la ville, nous intervenons de plus en plus, conformément à notre stratégie, auprès d'acteurs associatifs opérant dans les domaines de l'insertion socioprofessionnelle, de l'alphabétisation, du logement etc.

Nous intervenons aussi bien auprès des publics de ces institutions (public en formation ISP ou alpha) qu'auprès de leurs travailleurs ou directions (supervisions ou accompagnements pédagogiques de formateurs).

Partenaire	Asbl FOR.E.T.
Public	Public en ISP
Activité	Formation
Thématiques	Communication
Description	
Il s'agit de former les stagiaires en formation initiale « commis ce cuisine » (AFT) ainsi que ceux en formation initiale « femme/valet de chambre » en communication.	

Partenaire	Asbl FOR.E.T.
Public	Public en ISP
Activité	Accompagnement
Thématiques	Bilan et clarification de projet
Description	
Formeville a été chargé d'un accompagnement des stagiaires en formation de base pour le bilan et une clarification de leur projet.	

Partenaire	Asbl FOR.E.T.
Public	Formateurs, Coordination
Activité	Accompagnement
Thématiques	Pédagogie
<p>Description</p> <p>Notre intervenant a été chargé de plusieurs missions d'accompagnement pédagogique en accompagnant d'une part les formateurs en formation de base pour l'élaboration de leurs cours ainsi que des tests d'entrée ainsi que de l'accompagnement de la coordination de l'asbl pour la transformation des programmes de formation pour les adapter aux nouvelles exigences institutionnelles (thèmes abordés : développement des compétences, andragogie, modèles de professionnalité, évaluation).</p>	

Partenaire	Idée 53
Public	Public en ISP
Activité	Accompagnement
Thématiques	Retour de stage
<p>Description</p> <p>Il s'agit de former d'animer les retours de stage des aides ménagère à domicile et/ou en maisons de repos, d'animer des formations en communication pour des publics (en formation initiale) d'aides ménagère, d'agents de maintenance polyvalent et de gardes malades.</p>	

Habitat & Rénovation est un partenaire avec lequel nous collaborons depuis plusieurs années. Nous sommes ainsi intervenu en supervision, en recrutement ainsi qu'en accompagnement de projet.

Partenaire	Habitat & Rénovation
Public	Direction, Chargées de mission
Activité	Supervision, recrutement, audit qualité
Thématique(s)	-

Description

Nos intervenants ont été chargés de la supervision de la direction ainsi que du pôle administratif. Ils ont également été amenés à accompagner Habitat & Rénovation dans plusieurs recrutements. Enfin, nous avons aussi été chargés de missions spécifiques telles la supervision d'une recherche-action et un audit du pôle administratif.

Soucieux d'initier et/ou de participer à des projets innovants et porteurs de cohésion sociale, nous avons travaillé avec des institutions différentes tels le Collectif Alpha, la FGTB et l'UDEP afin de monter les projets suivants :

Partenaire	Collectif Alpha
Public	Public en alphabétisation
Activité	Formation/accompagnement
Thématiques	Clarification de projets

Description

Il s'agit d'un projet innovant initié par Formeville et mis en place en collaboration avec le Collectif Alpha. Notre intervenante était chargée d'organiser et d'animer des ateliers avec des femmes en processus d'alphabétisation, les finalités du projet étant de valoriser les savoirs, les compétences des participants, développer la confiance en soi et être en relation avec l'Autre, le groupe, le collectif dans l'aisance et l'harmonie. Les objectifs de notre projet sont de permettre au participant de renforcer son identité et faire émerger des projets.

Partenaire	FGTB
Public	Délégués syndicaux
Activité	Formation
Thématiques	Retour de stage

Description

Nous avons été chargés de l'élaboration et de l'animation d'une formation aux délégués syndicaux qui s'intitulait « décoder les messages qui nous entourent » et dont les objectifs étaient d'aller à la rencontre de la dimension cachée de l'Information qui nous est présentée et de questionner les mécanismes qui fondent les messages.

Partenaire	UDEP (Union des sans papiers)
Public	Délégués
Activité	Formation
Thématiques	Communication Institutions belges
<p>Description</p> <p>Dans le cadre d'un appel à projet de la Fondation Roi Baudouin, nous avons monté un projet en coopération avec l'UDEP et qui consistait à former leurs délégués à la communication ainsi que de les sensibiliser au fonctionnement des institutions belges. Deux avocats sont également intervenus afin d'éclairer les participants à la loi Dewael.</p>	

Enfin, nous avons continué à travailler sur les projets que nous avons entamé en 2006, c'est-à-dire une étude sur la mise en place d'un service femmes relais à Saint-Josse-ten-Noode ainsi que dans la même commune une étude de faisabilité sur la création et l'installation d'un espace collectif intergénérationnelle.

Enfin, nous agissons en tant que soutien méthodologique pour le service prévention de la commune d'Ixelles qui étudie également les possibilités de mise en place d'un service d'adultes relais.

Partenaire	Commune de Saint-Josse-ten-Noode
Public	-
Activité	Etude
Thématiques	Création d'un Nouveaux Métiers de la Ville
<p>Description</p> <p>Nous avons entamé une démarche d'accompagnement de la commune de Saint-Josse-ten-Noode dans la création d'un service de femmes relais destiné à la population et aux institutions qui le demandent. Les femmes-relais assurent une fonction de médiation sociale et culturelle entre les institutions et les femmes et familles d'origine étrangère. Elles jouent un rôle de facilitateur relationnel entre les institutions et les personnes d'origine étrangères les plus en difficultés.</p>	

Partenaire	Commune de Saint-Josse-ten-Noode
Public	-
Activité	Etude
Thématiques	Création espace collectif intergénérationnel
<p>Description</p> <p>Nous développons également un projet avec la commune de Saint-Josse-ten-Noode de développement d'un espace collectif intergénérationnel. Cet espace consisterait en un espace de vie collectif dans la ville, animé par des femmes migrantes et issues de l'immigration peu scolarisées ou dont les diplômes professionnels ne sont pas reconnus en Belgique. Ces femmes proposent des activités selon leurs compétences à des personnes âgées et à des enfants qui vont fréquenter cet espace en journée.</p>	

Partenaire	Commune d'Ixelles
Public	-
Activité	Soutien méthodologique
Thématiques	Création d'un Nouveaux Métiers de la Ville
<p>Description</p> <p>La commune d'Ixelles, au travers de son service de prévention a obtenu un soutien de la Fondation Roi Baudouin dans le cadre de l'appel à projet « Acteurs du dialogue ». L'objectif poursuivi est l'analyse des possibilités pour la mise en place d'un service d'adultes relais au sein de la commune d'Ixelles. La commune d'Ixelles a fait appel à l'asbl Formeville pour un soutien méthodologique dans le cadre de ce projet. Cet appui méthodologique est demandé tout d'abord pour l'observation et l'échange avec d'autres dispositifs existants et dans un deuxième temps pour l'analyse et la formalisation de la création d'un dispositif adultes relais au sein de la commune.</p>	

Notre approche

Au-delà de la maîtrise des matières dans lesquelles nous intervenons (nos intervenants disposent d'une expérience éprouvée et par ailleurs suivent des formations continuées afin de se perfectionner), il nous semble que plusieurs aspects caractérisent le travail de Formeville : tout d'abord la **compréhension de l'environnement institutionnel** des secteurs dans lesquels nous intervenons (au niveau des communes - les services de prévention communaux, contrats de sécurité et de prévention, politique des grandes villes – du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, de l'alpha, du logement etc.). Nos intervenants ont également une **connaissance approfondie des métiers** des publics pour lesquels ils interviennent (bien sûr les professionnels de la ville, mais aussi les professionnels de l'intervention sociale, les formateurs et coordinateurs pédagogiques).

Aussi, nos formations et accompagnements privilégient les pratiques professionnelles des participants, de manière à répondre à leurs besoins et à leurs attentes relatifs aux réalités et au vécu de terrain. Par ailleurs, les pratiques pédagogiques développées dans le cadre des formations se veulent actives, participatives et adaptées à un public adulte.

Enfin, toutes nos **interventions** sont faites « **sur mesure** ». Elles sont préparées sur base des entretiens que nos intervenants ont pu avoir avec les commanditaires et lorsque c'est possible avec les participants. Les attentes des uns et des autres sont ainsi prises en compte lors du montage de la formation.

Données statistiques

Dans les tableaux ci-dessous sont reprises des données chiffrées quant aux formations et accompagnements de l'année 2007.

Afin de mieux mesurer la progression de nos activités, le tableau reprend des données comparatives depuis 2004 :

Année	Nombre de participants	Nombre d'heures d'intervention	Heures participants
2004	70	455	4830
2005	303	1370	14578
2006	354	1736	16968
2007	359	1724	16286

Les chiffres pour 2007 se sont stabilisés par rapport à l'année précédente.

En terme de **secteur**, nos partenaires sont issus à parts égales des communes, des institutions de la Région de Bruxelles-Capitale et du secteur associatif.

En ce qui concerne notre **public**, bien que les acteurs de la ville (travailleurs des Nouveaux Métiers de la Ville plus personnel encadrants et autres professionnels de la ville) représentent la majorité de nos interventions, nous constatons une augmentation de la part des stagiaires (ISP et Alpha) qui représente en 2007 un cinquième du temps de formation.

Les tableaux suivants donnent une idée de la répartition selon nos publics et selon les secteurs touchés.

(Pourcentage établis en fonction des temps de formation ou d'accompagnement)

Type de partenaires	2006	2007
Communes	40%	34%
Associations	30%	37%
Institutions régionales ¹	30%	29%
Type d'intervention		
Formation	80%	80%
Accompagnement/supervision	20%	20%
Type de public		
Professionnels de la Ville	90%	82%
Stagiaires	10%	18%

¹ ERAP, STIB, ATRIUM

Communication externe

Notre site internet (www.formeville.be) aura totalisé environ 7500 visites en 2007 soit une substantielle augmentation par rapport à 2006 (5000 visites).

Par ailleurs, nous envoyons une newsletter (*Formeville infos*) environ toutes les 6 semaines à un millier d'acteurs de la ville et acteurs associatifs. Celle-ci reprend les dernières actualités de notre association et notamment les dates de formation.

Perspectives pour 2008

La stratégie proposée pour 2008 est dans la continuation de celle de 2007, c'est-à-dire consolider notre place en tant qu'opérateur de référence auprès des pouvoirs locaux (communes et Région Bruxelles-Capitale) pour la formation et l'accompagnement des professionnels de la Ville. Afin d'atteindre ces objectifs, nous continuerons à proposer aux professionnels de la ville une palette de services adaptées à leurs besoins (formations, supervisions, accompagnements, ateliers réflexifs, etc.).

Nous entendons également continuer à cibler les professionnels de la ville opérant au sein d'associations, toujours en proposant des services adaptés et innovants.

Enfin, nous voulons développer des partenariats avec des associations actives dans l'insertion socioprofessionnelle et l'alphabétisation que cela soit au travers de l'accompagnement et de la formation des formateurs et coordinateurs pédagogiques ou au travers de la formation des stagiaires.

Pour ce qui concerne les projets, nous espérons pouvoir développer avec des partenaires les projets que nous avons initiés en 2007.

L'équipe

Jean-François Herz

Directeur

Téléphone : 02 218 13 74

jfherz@formeville.be

Khadija Agday

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 76

kagday@formeville.be

Aïda Allouache

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 75

allouacheaida@formeville.be

Christophe Garsou

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 78

cgarsou.formeville@gmail.com

Laury Inghelbrecht

Chargé de formation et de mission

Téléphone : 02 218 13 76

linghelbrecht@formeville.be

Le Conseil d'Administration

Denis Stokkink

Président

Marc Bertholomé

Mission Locale de Forest

Marc Thoulen

Renseignements pratiques

FORMEVILLE asbl

Association des Nouveaux Métiers de la Ville

Rue du Vallon 22
1210 Bruxelles

Métro Madou ou Arts-Loi

Téléphone : 02 218 13 74
Fax : 02 218 10 21
E-mail : info@formeville.be
www.formeville.be